

Лицензионный договор об использовании программного обеспечения Callibri

Настоящий лицензионный договор, именуемый в дальнейшем «Договор», заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Колибри», в лице Директора Шкиря Ивана Александровича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Лицензиар», в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, на правах публичной Оферты, и юридическим лицом или дееспособным физическим лицом, а равно индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Лицензиат». Вместе именуемые «стороны», а по отдельности «сторона», заключают Договор на указанных ниже условиях, при учете следующего: Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования зарегистрированного программного обеспечения (программы для ЭВМ, далее - «ПО», «Сервисы») собственной разработки.

1. Термины и определения

Для целей Договора, нижеприведенные термины и определения стороны решили толковать следующим образом, кроме того в Договоре присутствуют и другие термины, значение которых принято в зависимости от контекста и подчинено общеупотребимым правилам и обычаям:

1.1. Программное обеспечение Callibri — программа для ЭВМ, представляющая собой совокупность Сервисов, в отношении которых Лицензиар предоставляет Лицензиату права пользования в соответствии с условиями настоящего Договора. Основными Сервисами являются:

1.1.1. МультиЧат (предоставление прав для использования на сайте Лицензиата онлайн-чата, обратного звонка, интеграции чата с социальными сетями и мессенджерами, предоставление возможности использования всплывающих окон с текстом).

1.1.2. МультиТрекинг (предоставление прав для использования аналитической информации о качестве, количестве поступающих обращений, а также предоставление информации о рекламных источниках, послуживших основанием для обращения (КоллТрекинг); подключение адресов электронных почт для получения аналитической информации, предоставление аналитической информации (ИмейлТрекинг), предоставление специального кода, позволяющего получать информацию о посетителях сайта посредством сбора информации с форм обратной связи, установленных на сайте Лицензиата (Перехватчик).

1.1.3. МультиГраф (предоставление прав для использования информации по сквозной аналитике, расчету ROI, отслеживанию эффективности рекламы).

1.2. Сайт — Сайт Лицензиара — Интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://callibri.ru>.

1.3. Личный кабинет — совокупность данных о Лицензиате, хранимая Лицензиаром и необходимая для его опознавания и предоставления доступа к настройкам Сервисов. Расположен по адресу: <https://in.callibri.ru>.

1.4. Логин и пароль — система персонального опознавания Лицензиата (Администратора Проекта), используемая для доступа к Личному кабинету, и как простая электронная подпись.

1.5. Администратор Проекта — лицо, e-mail которого используется для взаимодействия с Лицензиаром по вопросам использования ПО и направления всех документов, указанных в п. 1.6 Договора по Проекту(-ам) Лицензиата.

1.6. E-mail — адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации в Личном кабинете. На этот адрес Лицензиаром направляются уведомления о состоянии расчетов между Лицензиаром и Лицензиатом, уведомления о заказанных Сервисах, об изменениях в заказанных Сервисах и иные документы и уведомления.

1.7. Проект — коммерческая единица (направление бизнеса или бизнес) Лицензиата для целей которой заказываются Сервисы, и к которой привязывается вся информация о Сервисах в Личном кабинете. Количество проектов не ограничено.

1.8. ID проекта — идентификационный номер Проекта, присваиваемый автоматически Лицензиаром, состоящий из комбинации арабских цифр и используемый для однозначной идентификации проектов.

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО на условиях простой неисключительной возмездной лицензии, а Лицензиат обязуется оплатить вознаграждение за пользование полученными правами. Лицензия предоставляется на следующие виды использования ПО:

2.1.1. воспроизведение произведения;

2.1.2. доведение до всеобщего пользования в отношении визуальных составляющих произведения (виджетов).

2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату права использовать любые Сервисы Лицензиара, доступные для выбора на Сайте, в соответствии с самостоятельным выбором Лицензиата, в Личном кабинете.

2.3. Лицензиат пользуется доступом к ПО удаленно через функционал Сайта, Лицензиар не предоставляет ПО в виде экземпляра на материальном носителе.

2.4. Простая неисключительная лицензия по настоящему договору предоставляется на территории России и Казахстана.

2.5. Срок предоставления лицензии равен 1 (одному) месяцу с каждой даты оплаты предоставления прав к Сервисам, согласно выбранному объему и количеству Сервисов. В случае единовременной оплаты нескольких месяцев предоставления прав к Сервисам, срок предоставления прав автоматически пролонгируется на количество месяцев, соответствующих сумме оплаты.

2.6. Описание, условия, регламент подключения и иные сведения по каждому конкретному Сервису указываются в соответствующих разделах Сайта, с которыми Лицензиату необходимо ознакомиться перед подключением конкретного Сервиса.

2.7. Подключение Сервисов осуществляется Лицензиаром в течение 1 рабочего дня для отдельного списка городов, указанных Лицензиаром на сайте, либо в течение 14 рабочих дней для прочих городов России и Казахстана, подключение в которых возможно по условиям соглашения с Лицензиаром. В отдельных случаях, при наличии технической невозможности подключения Лицензиата в течение указанного срока, Лицензиар вправе провести подключение Лицензиата в срок, превышающий 14 рабочих дней, без обязательного предварительного уведомления Лицензиата.

3. Стоимость лицензии и порядок оплаты

3.1. Стоимость лицензии на предоставление прав пользования отдельными Сервисами указана на Сайте (<https://callibri.ru/Price.pdf>). Стоимость лицензии для Лицензиата указывается в Личном кабинете в соответствии с выбранными Сервисами для Проекта(-ов).

3.2. Лицензиат оплачивает стоимость лицензионного вознаграждения Лицензиара лично. Оплата от имени Лицензиата третьим лицом не допускается.

3.3. При оплате лицензионного вознаграждения третьим лицом или плательщиком, отличным от Лицензиата, но при верном указании назначения платежа в соответствии с п. 3.6 Договора оплата считается корректной и Сервисы для Проекта(-ов) продолжают оказываться, первичные документы в соответствии с п. 4 оформляются на Лицензиата.

3.4. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется в рублях Российской Федерации. Обязательства Лицензиата по оплате считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.5. Лицензиат вправе произвести оплату на основании счета, полученного от Лицензиара, или самостоятельно сформировать счет в Личном кабинете с учетом требования по назначению платежа в соответствии с п. 3.6 Договора.

3.6. В платежном поручении при оплате лицензионного вознаграждения указывается следующее назначение платежа: «Оплата по счету №XXX от ЧЧ.ММ.ГГГГ за предоставление прав использования Сервисов прокачки маркетинга Callibri по проекту ID XYZ, без НДС», где вместо XYZ указывается идентификационный номер (ID) проекта, а вместо «№XXXX от ЧЧ.ММ.ГГГГ» номер и дата выставления счета.

3.7. Лицензиар, при несоблюдении требования по назначению платежа, указанного в п. 3.6. Договора, вправе вернуть полученные денежные средства Лицензиату без предоставления прав к ПО. При этом Лицензиар освобождается от какой-либо ответственности.

3.8. Лицензиар применяет упрощенную систему налогообложения (глава 26.2 Налогового кодекса РФ), в связи чем не является плательщиком НДС.

4. Порядок передачи права использования ПО

4.1. Акты о предоставлении прав использования ПО оформляются Лицензиаром не позднее последнего числа месяца, в котором был предоставлен доступ к ПО, Акты направляются на e-mail, а также загружаются в Личный кабинет. В Акте указывается: “Предоставление прав использования Сервисов Callibri по проекту ID XYZ”, где вместо XYZ указывается идентификационный номер (ID) проекта.

4.2. Отчетным периодом считается один месяц.

4.3. Лицензиар вправе предложить Лицензиату перейти на электронный документооборот с использованием системы «Диадок». В случае согласия Лицензиата использовать систему «Диадок», все документы, направляемые Лицензиаром Лицензиату, поступают Лицензиату через систему «Диадок» и не направляются на адрес электронной почты Администратора Проекта.

4.4. Если Лицензиату требуются оригиналы документов и/или договоров, их обмен происходит в следующем порядке:

- Лицензиат скачивает оригиналы (без печатей) из Личного кабинета <https://in.callibri.ru/project/XYZ/documents> (где вместо XYZ указывается идентификационный номер (ID) проекта);
- Распечатывает их в двух экземплярах;
- Направляет по адресу: 620014, г.Екатеринбург, пер.Химиков 3, оф. 400;
- Лицензиар подписывает и возвращает вторые экземпляры документов по адресу отправителя.

5. Действие Договора

5.1. Оплата Лицензиатом лицензионного вознаграждения и регистрация Личного кабинета в соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, будет считаться фактом заключения Договора.

5.2. Лицензиар вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Договор путем публикации новой редакции Договора на Сайте. Уведомление о внесении изменений в Договор также публикуется в Личном кабинете. Новая редакция Договора будет считаться вступившей в силу с

момента размещения Договора на Сайте, если Лицензиаром не указано иное. Если Лицензиат продолжает пользоваться ПО после начала действия новой редакции Договора, он считается принявшим такие изменения.

5.3. Приостановка прав пользования ПО происходит:

5.3.1. При неоплате лицензионного вознаграждения Лицензиатом.

5.3.2. в связи со сбоями в работе внешних сетей связи, невозможностью использования оборудования, не являющегося собственным оборудованием Лицензиара, либо действиями третьих лиц, в том числе при аварийной ситуации, либо действиями органов власти, а равно применением действующего законодательства.

5.4. Любая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее уведомление другой стороне. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения другой стороной такого уведомления. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Лицензиата, неизрасходованная часть платежа за отчетный период Лицензиату не возвращается, являясь денежной компенсацией за досрочное расторжение Договора в соответствии с п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. Обязанности сторон

6.1. Лицензиат несет следующие обязанности:

6.1.1. Поддерживать баланс личного счета Проекта(-ов) положительным (ноль или больше), а при выборе новых Сервисов иметь достаточный баланс для их оплаты.

6.1.2. Своевременно знакомиться с документами, направленными Лицензиаром на e-mail.

6.1.3. Назначить Администратора Проекта, который будет уполномоченным лицом Лицензиата по совершению всех действий от имени Лицензиата в Личном кабинете.

6.1.4. В случае потери или разглашения пароля, логина или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, а также при замене или утрате контроля над e-mail, незамедлительно извещать об этом Лицензиара.

6.1.5. Не использовать ПО для совершения противозаконных действий.

6.1.6. Не декомпилировать и не модифицировать ПО, т.е. не вносить никакие изменения, в том числе не осуществлять перевод ПО с одного языка программирования на другой язык.

6.1.7. Не распространять ПО путем продажи или иного отчуждения его оригинала или экземпляров, не сублицензировать ПО.

6.2. Лицензиар несет следующие обязанности:

6.2.1. Обеспечивать возможность пользоваться предоставленными Сервисами круглосуточно, за исключением времени, необходимого для проведения технического обслуживания.

6.2.2. Уведомлять Лицензиата о проведении работ по техническому обслуживанию оборудования Лицензиара, которые могут повлечь перерывы в предоставлении ПО, не позднее чем за 24 часа до начала работ. Лицензиар вправе разместить информацию о таких работах на Сайте или направить ее по e-mail.

6.3. Каждая из сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны в связи с исполнением Договора. Под конфиденциальной информацией для целей Договора понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для сторон по Договору в силу ее неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить выгоду от ее разглашения или использования, к которой нет свободного доступа на законном основании и по отношению к которой принимаются адекватные ей ценности меры охраны. К конфиденциальной

информации не относится факт заключения Договора и Лицензиар вправе использовать название, логотип, отрасль Проекта(-ов) и ссылаться на эту информацию на Сайте, если на такие действия не получено прямого запрета Лицензиата.

6.4. Стороны договорились о допустимости направлений сообщений по электронной почте и с помощью Личного кабинета. Документы, переданные по электронной почте, будут иметь юридическую силу документов на бумажных носителях при соблюдении следующих условий:

6.4.1. Получение их в файле в формате .jpg .pdf .png.

6.4.2. Различимость текста как самого документа, так и подписей и печатей, если сторона использует печать (в отношении электронных графических копий документов на бумажных носителях).

6.4.3. Лицензиар направляет сообщения и документы с почтового домена @callibri.ru или @dr-mail.com на e-mail.

6.4.4. Лицензиат (Администратор Проекта) направляет сообщения и документы через функционал Личного кабинета «тикеты»: <https://in.callibri.ru/project/XYZ/tickets> (где вместо XYZ указывается идентификационный номер (ID) проекта).

7. Ответственность

7.1. За нарушение условий Договора стороны несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством.

7.2. Совокупный размер ответственности Лицензиара по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков по любому иску или претензии в отношении Договора или его Исполнения, ограничивается стоимостью пользования ПО за отчетный период, в котором были понесены убытки, в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.

7.3. Лицензиар не несет ответственности за:

7.3.1. Убытки Лицензиата и/или третьих лиц при использовании Сервисов или невозможности их использования вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет, а также за возникновение убытков в связи с приостановлением предоставления прав в отношении Сервисов.

7.3.2. Любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Лицензиару, а также проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Лицензиара, включая проблемы с качеством и бесперебойностью работы оператора связи Лицензиата.

7.4. Стороны, а равно представители сторон, не вправе совершать любые действия, которые могут быть истолкованы как коррупция и/или подкуп другой стороны, а равно представителя другой стороны. При обнаружении указанного факта любая сторона вправе расторгнуть Договор.

7.5. Лицензиат, в случае предъявления соответствующего требования Лицензиаром, уплачивает за просрочку оплаты лицензионного вознаграждения неустойку в размере 1% от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки платежа. Общий размер неустойки не может быть больше, чем сумма, подлежащая оплате. Указанный пункт применяется только в случае, когда счет выставляется Лицензиаром, а не формируется Лицензиатом самостоятельно в соответствии с п. 3.6 Договора.

7.6. В случае утери и (или) разглашения Лицензиатом логина и пароля для доступа к Личному кабинету, Лицензиат самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

8. Прочие условия

8.1. Для урегулирования споров стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров, при этом срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с

момента ее получения. При не урегулировании спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара. Применимым правом к отношениям, связанным или вытекающим из Договора, является право Российской Федерации.

8.2. Никакое условие настоящего Договора не может трактоваться как предоставление лицензии или иных исключительных прав на товарный знак, фирменное наименование или торговое обозначение Callibri. Лицензиат ни при каких условиях не вправе использовать товарные знаки Лицензиара.

9. Реквизиты Лицензиара

Наименование ООО "Колибри"

ИНН 6658451500

КПП 665801001

ОГРН 1146658002974

Адрес 620014, г. Екатеринбург, пер. Химиков, д. 3, оф. 400

Банк ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК 044525999

К/с 3010 1810 8452 5000 0999

Р/с 4070 2810 0022 7000 0303

Директор Шкиря Иван Александрович